

上海戏剧学院 2024 年线上考试平台（小艺帮 APP）

操作指南 2——录播考试

特别注意：

1. 请考生严格按照相关专业（招考方向）线上考试科目及要求进行视频作品的录制（我校校考类专业考试规程详见：<https://zs.sta.edu.cn/1814/list.htm>）。
 2. 考生务必在我校规定的时间内，完成考试视频的提交。
 3. 考生不得对视频作品、示范视频等考试内容进行截图、翻录、传播及任何形式的公开。
 4. 正式视频录制中，考生不得戴口罩，不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识（如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等），更不得出现考生姓名、生源地、考生号、证件号、就读中学等个人信息，否则将被视为违规，并取消考试成绩。
 5. 考生可在正式考试视频录制前进行考前练习（不限次数）、模拟考试（与正式考试流程一致）。
 6. 正式考试录制完成后**仅可选择其中 1 次录制的视频上传。**
 7. 线上初试期间考生另须完成“诚信考试承诺视频”的录制及提交，具体拍摄要求及内容如下：

正面半身拍摄，考生在 1 分钟内朗读以下内容：本人已详细阅读上海戏剧学院公布的招生简章、招生考试规程，充分了解上海戏剧学院相关招考政策和考试要求。我保证本人所提供的所有个人信息及考试材料真实、准确、有效。我承诺将严格按照相关要求录制、上传视频，考试过程中自觉遵守国家及有关部门制定的相关法律法规，诚信考试。如有违反，本人愿意接受相关处理。承诺人***（读自己姓名）。
- 注：“诚信考试承诺视频”如未按照上述要求录制及提交者将直接视为弃考。**
8. 考生在完成专业考试后，请及时关注我校招生网相关公告，查询考试结果。
 9. 本操作指南中所提供的指导图片均为小艺帮 APP 操作示意图，与我校实际考试科目内容无关。

更多提醒：

1. 考前准备注意事项

(1) **采用单机位考试模式，仅可使用手机完成考试。**须使用 android7.0 及以上、鸿蒙 2.0 及以上或 ios 系统 10.0 以上的近两年上市的主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo 等千元以上机型），建议不要使用红米手机参加考试，否则可能导致小艺帮 APP 及小艺助手 APP 无法下载或无法考试，责任自负。小艺帮只支持手机，不支持平板、电脑，主辅机支持不同系统。

(2) 考试通过小艺帮 APP 进行，考试前请确保小艺帮 APP 为最新版本。

(3) 为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。

(4) 为保证拍摄画面稳定，建议考生使用手机支架、稳定器等辅助设备，注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。

(5) 务必保持手机电量充足，确保在考试过程中不会出现因手机电量过低自动关机、录制内容丢失。对考试时间比较长的专业，必须准备好电源以便随时使用。

(6) 务必确保考试时手机存储空间充足，至少有 20G 的剩余存储空间，录制时间越长，需要预留的内存空间越多。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失。

(7) 务必检查网络信号，建议是稳定的 Wi-Fi 或者移动网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。

(8) 务必禁止通话功能，退出、关闭除小艺帮 APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等。手机不得使用夜间模式和静音模式。

(9) 在正式考试前请务必进行模拟考试，熟悉小艺帮 APP 的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时多次测试正式考试时机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，高效利用考试时间（因考前练习及模拟考试数据占用手机内存空间，注意在正式考试开始之前清理数据）。

(10) 请务必使用手机系统自带的中文简体标准字体，选择字体大小为标准模式。

(11) 请务必关闭手机智慧助手的侧键唤醒功能，如 siri、小艺等，避免因唤醒智慧助手干扰录制。

2. 考试中注意事项

(1) 录制全程不允许静音，画面中仅允许出现考生本人，不得随意切换拍摄角度，不得有暗示性的言语或行为，视频作品中不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识，如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等。不得采取任何视频编辑手段处理画面，必须保持作品完整真实。

(2) 考试时，考生不得进行录屏、截屏、投屏、锁屏、接通来电、退出小艺帮 APP、点击进入其他应用程序等会中断小艺帮 APP 运行的操作，以上操作均会导致考试终止。考试时不要使用其他手机登录正在考试的小艺帮 APP 账号，否则可能会导致考试失败。

3. 考试结束后注意事项

(1) 考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

(2) 全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载小艺帮 APP。考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，切勿更换手机。

1. 下载注册及登录

1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或关注“小艺帮”微信公众号获取下载二维码，或到小艺帮官方网站（产品介绍页面）扫描二维码下载。小艺帮官方网址：<https://www.xiaoyibang.com/>

本次考试要求使用单机位录制，请考生准备 1 台手机，安装小艺帮 APP。

安装时，请授权**允许**小艺帮使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺帮仅提供手机安卓、鸿蒙和 IOS 版本，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，敬请谅解！



1.2 注册

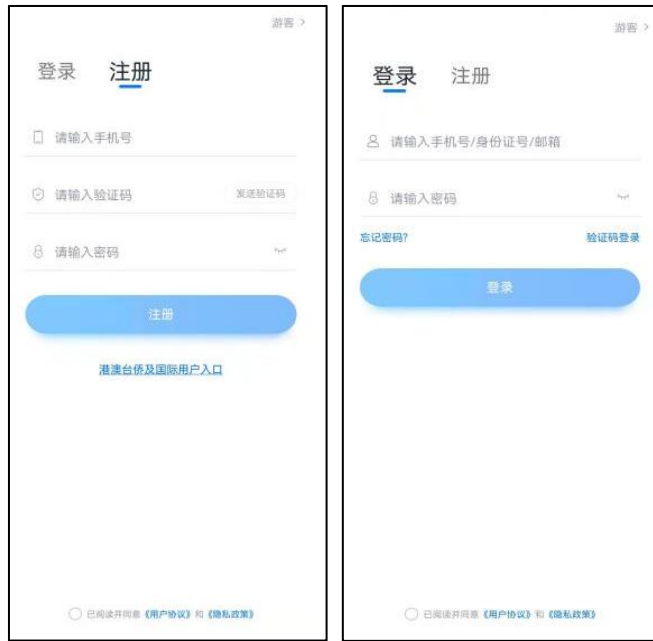
打开 APP 点击【注册】，输入手机号，获取填写手机验证码，设置密码后，即可完成注册。**注册成功后，切勿注销该账号，否则将无法再使用本账号或找回用户操作的任何内容，一切后果由考生本人自行承担。**

华侨及港澳台学生、外国留学生用户请点击注册页下方【港澳台侨及国际用户入口】进行注册，输入邮箱，获取邮箱验证码，设置密码后，即可完成注册。**小艺帮目前仅支持简体版，不提供英文版、繁体版。**

如考生已注册过小艺帮账号，请点击【去登录】，无须再次注册，直接用已有账号登录即可。

1.3 登录

进入登录页，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录（后续完成考生身份认证后方可使用身份证号登录），**身份证号必须为考生本人身份证号。**



2. 身份认证及考试确认



首次登录，考生的报考信息经认证后，考生方可确认考试。注意屏幕下方小蓝条，认证免费，认证后不可更改信息。



2.1 身份认证

请认证考生身份证照片，按提示上传身份证人像面和国徽面，点击下一步；也可点击右上角手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别。华侨及港澳台学生、外国留学生可选择护照或通行证认证。

如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果。

请尽早完成身份认证以免影响考试。

2.2 填写考生信息

1. 提前准备好电子版免冠证件照、高考准考证。

2. 在“请选择身份”选项中选择“**高考生**”（华侨及港澳台学生、外国留学生亦选择“高考生”），按照指引填写学籍信息，即可完成认证，请务必如实、准确填写各项信息。



2.3. 考试确认

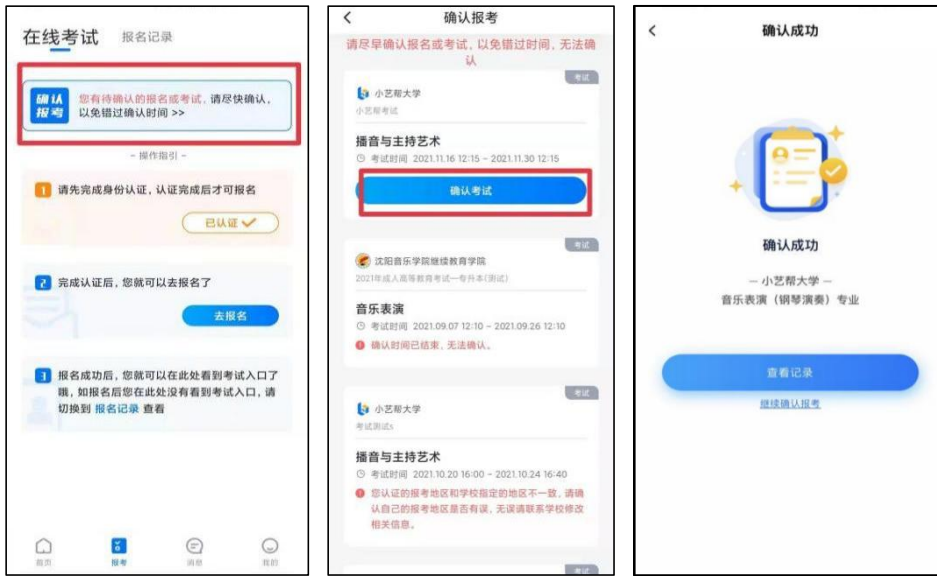
认证通过后，【报考】页面会出现您有待确认的考试，请点进去确认考试。

如在相应时间内，没有找到需要确认的考试记录，请发送邮件至我校招办邮箱 shxjzsb@126.com，邮件标题请写明：2024 年上戏校考无考试记录+姓名+小艺帮，邮件内容为：考生身份证号、姓名、报考专业（方向）及问题描述，同时以附件形式提供考生本人身份证件正反面照片，我校收到邮件后将逐一核对并回复考生。

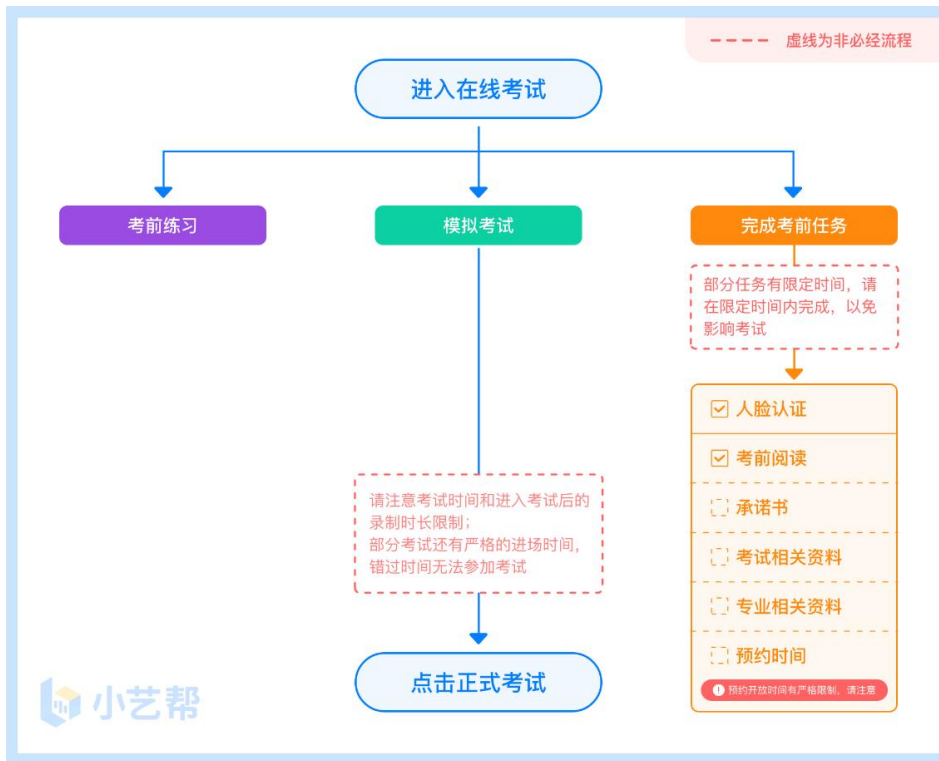
1. 点击屏幕下方【报考】，点击上方“确认考试”。

2. 系统会自动显示该证件号下已经报名的专业（招考方向），未在规定时间内确认考试，时间结束则无法再确认考试。

3. 请逐一确认，确认成功后，在【在线考试】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【在线考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。



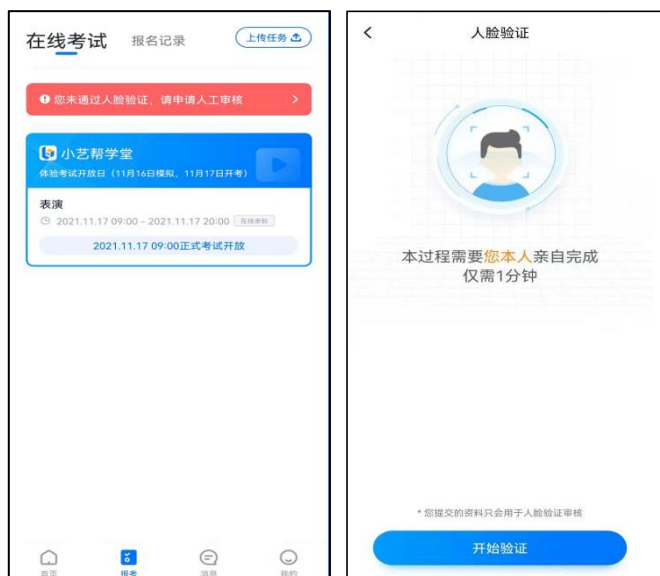
3.考前准备



3.1 人脸验证

首次视频考试前需要进行人脸验证, 注意【报考】页面屏幕上方红色条, 点击开始验证, 按提示进行人脸验证, 验证完成后方可参加考试; 根据语音提示进行人脸识别, 不要化浓妆、戴美瞳等, 验证时调整好光线, 不要出现高曝光的情况, 保证人脸清晰, 避免人脸识别失败。

若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”, 请耐心等待人工审核结果。



3.2 考前任务

在【报考】页面【在线考试】列表中点击对应考试进入，考前需完成屏幕上方考前任务，部分考前任务有时间限制，请在规定时间内完成，以免影响正式考试。



3.3 考前练习

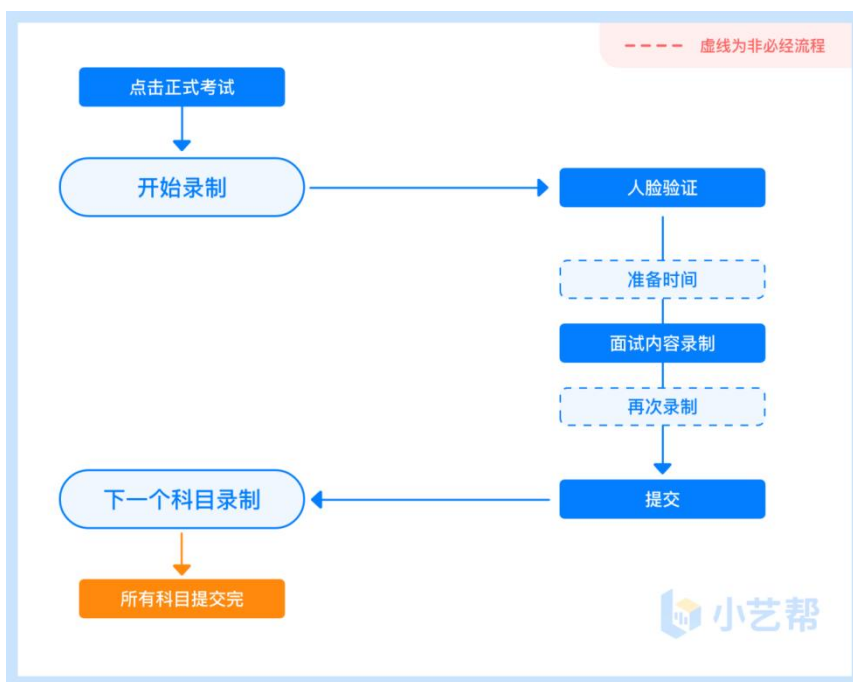
参加正式考试前务必充分进行考前练习，以提前熟悉操作流程和考试流程。在考试详情页点击考前练习，允许访问麦克风及摄像头，请仔细阅读考试相关要求，**根据要求进行练习录制**，**考前练习不限时间不限次数**，也不需要提交录制视频。我校部分专业（招考方向）初试提供【示范视频】，请考生务必查看。

3.4 模拟考试

参加正式考试前务必参加模拟考试。模拟考试时也需要进行人脸验证，根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。模拟考试的流程与正式考试完全一致，有严格的考试时间限制，请在规定的时间内完成模拟考试，但是**模拟考试视频不作为评分依据**。请考生完成模拟考试以熟悉考试流程。



4.正式考试及视频提交



考生须在规定考试时间参加正式考试，点击【正式考试】，仔细阅读“考试内容”、“录制要求”、“录制时间”、“注意事项”等内容，然后进行以下操作。



考生进入正式考试后，须在**规定时间内**完成考试视频的录制和提交。中途退出考场，计时不会停止，页面上将会出现倒计时，倒计时为“0”时还未提交考试视频则视为弃考。

4.1 人脸验证

进入正式考试后，开始具体科目考试。首先按科目要求，根据系统引导，选择横屏或者竖屏拍摄，选择前置或者后置摄像头。

点击“开始录制”后，根据语音提示进行人脸验证，保证人脸清晰，避免人脸验证失败。若连续3次人脸验证失败，会跳转至考试页面，请点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证，请申请人工审核”进行相关操作。



4.2 视频录制

人脸验证通过后，请考生站到合适位置，**切勿离开拍摄范围**。待提示音结束后，进行该科目的考试。正式考试录制完成后**仅可选择其中1次录制的视频上传**。

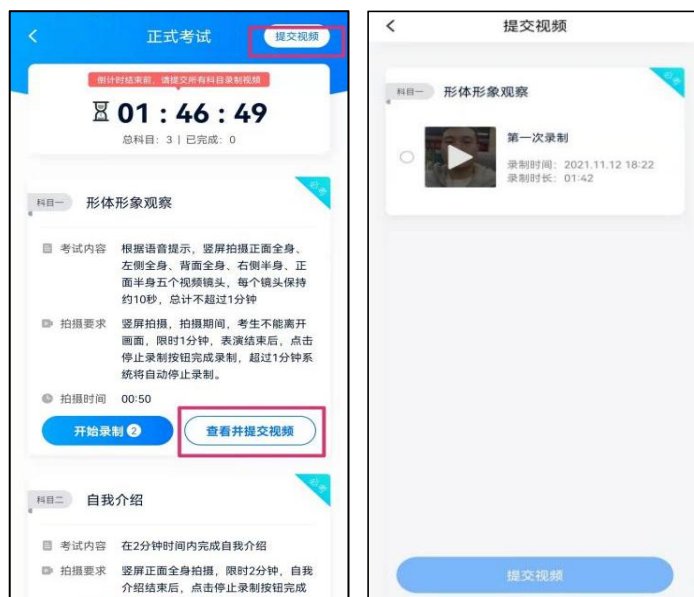
每个科目，根据考试内容的不同，考试形式会有差别，考生请务必多参加考前练习以及模拟考试以熟悉具体流程。

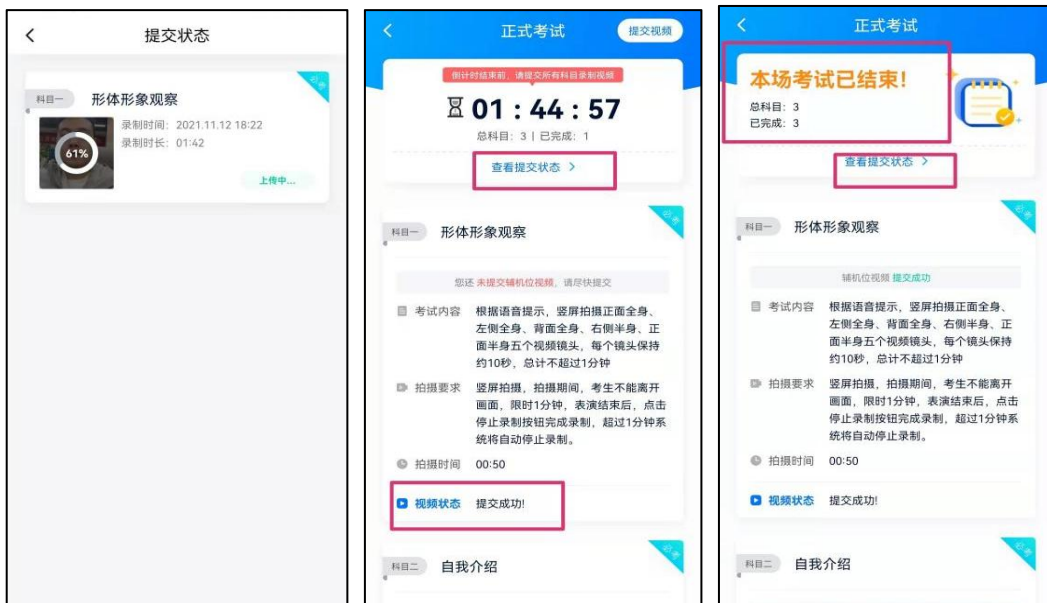


4.3 提交视频

请在考试时间内完成视频提交，错过则无法提交视频，一经提交，不得更改！请关注视频上传进度，确保所有视频都上传完成。

提交后，可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。

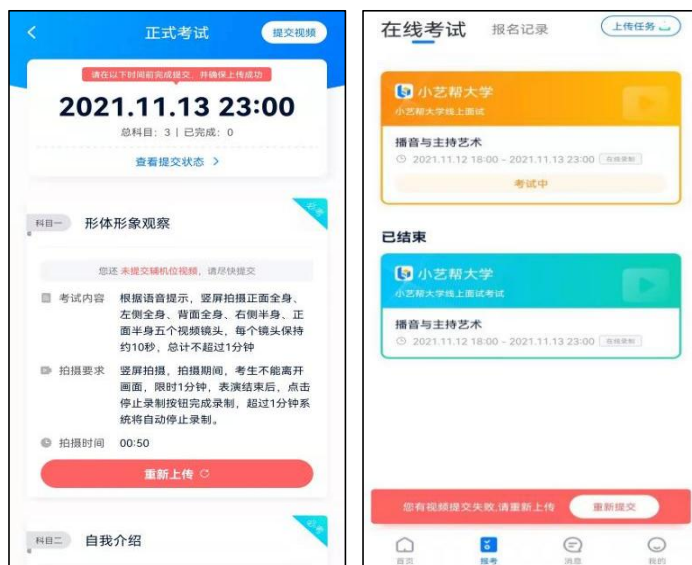


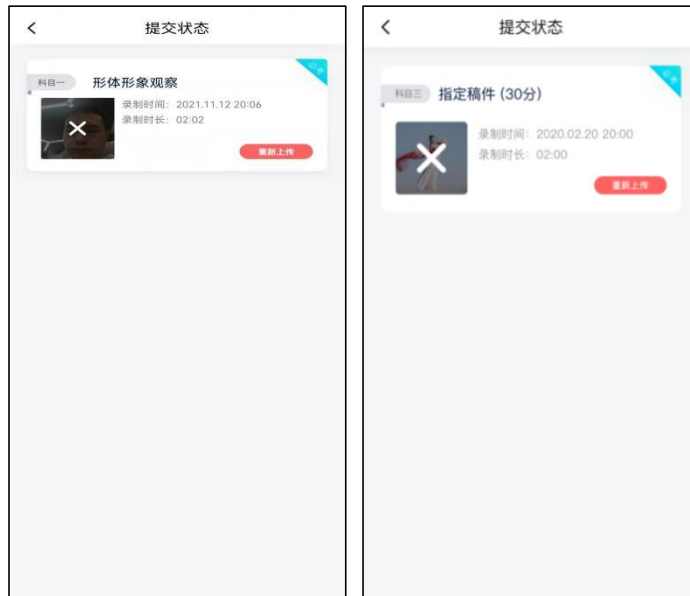


特别注意:

(1) 全部视频上传成功前, 一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据, 考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。

(2) 考试视频全部提交后, 请考生务必确认上传状态, 不要退出小艺帮 APP。如果视频上传失败, 系统将提醒您【重新上传】, 请留意视频上传页或【报考】列表页底部, 点击【重新上传】即可。您可以切换 Wi-Fi 和移动网络进行尝试。





5.技术咨询

技术咨询 QQ 号：800180626

技术咨询微信：关注“小艺帮”微信公众号，点击【答疑解惑】【客服】

技术咨询电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理，敬请谅解！

以上咨询方式**仅限小艺帮 APP**的系统操作及技术问题咨询。

上海戏剧学院招生办公室：

邮箱：shxjzsb@126.com

电话：021-62488077 51798377 （工作日 8:30—11:00，13:30—16:30）

上海戏剧学院港澳台办公室、留学生办公室：

邮箱：sta_international@163.com

电话：021-62498896 （工作日 8:30—11:00，13:30—16:30）